

# Inhaltsverzeichnis

Geltungsbereich

Vertragsschluss

Widerrufsrecht

Preise und Zahlungsbedingungen

Anreise und Check-In

Mängelhaftung (Gewährleistung)

Einlösung von Aktionsgutscheinen

Anwendbares Recht

Alternative Streitbeilegung

## 1) Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB") des Autors des Online-Angebotes Berni Mayer (nachfolgend "Anbieter"), gelten für alle Verträge zur Buchung von Unterkünften, die ein Verbraucher oder Unternehmer (nachfolgend „Kunde“) mit dem Anbieter hinsichtlich der vom Anbieter in seinem Online-Shop dargestellten Unterkünfte abschließt. Hiermit wird der Einbeziehung von eigenen Bedingungen des Kunden widersprochen, es sei denn, es ist etwas anderes vereinbart.

1.2 Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

1.3 Unternehmer im Sinne dieser AGB ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

## 2) Vertragsschluss

2.1 Die im Online-Shop des Anbieters enthaltenen Unterkunftsbeschreibungen und Preise stellen ein verbindliches Angebot seitens des Anbieters dar, und können seitens des Kunden nicht verhandelt werden.

2.2 Der Kunde kann das Angebot über das in den Online-Shop des Anbieters integrierte Online-Buchungsformular annehmen. Dabei gibt der Kunde, nachdem er die Unterkunft gewählt und den elektronischen Bestellprozess durchlaufen hat, durch Klicken des den Bestellvorgang abschließenden Buttons ein rechtlich verbindliches Vertragsangebot in Bezug auf die im Warenkorb enthaltenen Waren und Produkte – in diesem Fall Nächtigungen in einer der Unterkünfte - ab.

2.3 Der Anbieter wird das Angebot des Kunden automatisiert annehmen, wenn zu dem gewünschten Zeitpunkt die entsprechend gewählte Unterkunft verfügbar ist, indem er dem Kunden eine schriftliche Auftragsbestätigung oder eine Auftragsbestätigung in Textform via E-Mail übermittelt. Die Buchung wird mit einem erfolgreichen Zahlungsvorgang abgeschlossen.

Sollten Zweifel an der Glaubwürdigkeit des Kunden vorliegen, da es sich Fantasienamen oder kryptische Anfragen handeln so kann der Anbieter einen Vertragsabschluss jederzeit ablehnen.

2.4 Bei Auswahl einer von PayPal angebotenen Zahlungsart erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden: „PayPal“), unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full> oder – falls der Kunde nicht über ein PayPal-Konto verfügt – unter Geltung der Bedingungen für Zahlungen ohne PayPal-Konto, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacywax-full>. Zahlt der Kunde mittels einer im Online-Bestellvorgang auswählbaren von PayPal angebotenen Zahlungsart, erklärt der Verkäufer schon jetzt die Annahme des Angebots des Kunden in dem Zeitpunkt, in dem der Kunde den Bestellvorgang abschließenden Button anklickt.

2.5 Bei der Buchung eines Angebots über das Online-Buchungsformular des Anbieters wird der Vertragstext nach dem Vertragsschluss vom Anbieter gespeichert und dem Kunden nach Absendung von dessen Bestellung in Textform (z. B. E-Mail) übermittelt. Eine darüber hinausgehende Zugänglichmachung des Vertragstextes durch den Verkäufer erfolgt nicht.

2.6 Vor verbindlicher Abgabe der Buchung über das Online-Buchungsformular des Anbieters kann der Kunde mögliche Eingabefehler durch aufmerksames Lesen der auf dem Bildschirm dargestellten Informationen erkennen. Ein wirksames technisches Mittel zur besseren Erkennung von Eingabefehlern kann dabei die Vergrößerungsfunktion des Browsers sein, mit deren Hilfe die Darstellung auf dem Bildschirm vergrößert wird. Seine Eingaben kann der Kunde im Rahmen des elektronischen Buchungsprozesses so lange über die üblichen Tastatur- und Mausfunktionen korrigieren, bis er den Buchungsvorgang abschließenden Button anklickt.

2.7 Für den Vertragsschluss steht die deutsche Sprache zur Verfügung.

2.8 Die Buchungsabwicklung und Kontaktaufnahme finden in der Regel per E-Mail und automatisierter Buchungsabwicklung statt. Der Kunde hat sicherzustellen, dass die von ihm zur Buchungsabwicklung angegebene E-Mail-Adresse zutreffend ist, so dass unter dieser Adresse die vom Verkäufer versandten E-Mails empfangen werden können. Insbesondere hat der Kunde bei dem Einsatz von SPAM-Filtern sicherzustellen, dass alle vom Verkäufer oder von diesem mit der Buchungsabwicklung beauftragten Dritten versandten E-Mails zugestellt werden können.

### 3) Widerrufsrecht

3.1 Kunden steht grundsätzlich ein Widerrufsrecht zu.

3.2 Nähere Informationen zum Widerrufsrecht ergeben sich aus der Widerrufsbelehrung nachfolgend dargestellt:

Kunden steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Kunden jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können:

#### A. Widerrufsbelehrung

##### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag, d.h. die Buchung einer Unterkunft zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter die Buchung einer Unterkunft abgeschlossen hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Berni Mayer, Rotensterngasse 5, 1020 Wien, Österreich, Tel.: +43 664 1077 600, E-Mail: [stay@retonature.com](mailto:stay@retonature.com)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. über E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

##### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Ein Widerruf des Vertrags bis zu sieben Tagen vor der Anreise ist seitens des Kunden möglich. Dabei werden jedoch vom Anbieter nur 80 % der Buchungssumme zurückerstattet.

Ein Widerruf des Vertrags bis zu einem Tag vor der Anreise ist seitens des Kunden möglich. Dabei werden jedoch vom Anbieter nur 20 % der Buchungssumme zurückerstattet.

Sollte es eine abgeschlossene Buchung geben, aber aus nicht kommunizierten Gründen kann der Kunde nicht anreisen und es erfolgt keine Abmeldung, so ist die volle Buchungssumme zu zahlen.

#### B. Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es uns via E-Mail an [stay@retonature.com](mailto:stay@retonature.com) zurück

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Buchung der folgenden Unterkunft:

---

Gebucht am (\*) \_\_\_\_\_ /Geplante Anreise am (\*) \_\_\_\_\_

---

Name des/der Kunden

---

Anschrift des/der Kunden

---

Datum

#### 4) Preise und Zahlungsbedingungen

4.1 Sofern sich aus der Unterkunft Beschreibung des Verkäufers nichts anderes ergibt, handelt es sich bei den angegebenen Preisen um Gesamtpreise. Neben dem Preis pro Nacht werden die Reinigungsgebühren und die verpflichtende Kurtaxe der jeweiligen Tourismusregion bei der Buchung angegeben.

4.2 Die Zahlungsmöglichkeiten werden dem Kunden im Online-Shop des Verkäufers mitgeteilt.

#### 5) Anreise und Check-In

5.1 Der Anbieter verpflichtet sich dem Kunden nach erfolgreich abgeschlossener Buchung eine detaillierte Beschreibung zu der jeweiligen Unterkunft zukommen zu lassen. Somit sollte es sowohl mit als auch ohne Navigationsgerät möglich sein zu den jeweiligen Unterkünften zu finden.

5.2 Der Check-In erfolgt für die jeweiligen Kunden selbstständig über eine sogenannte Lockbox. Nach erfolgreich abgeschlossener Buchung erhalten die Kunden einen Zahlencode zugesendet, mit dem es möglich ist die Lockbox zu öffnen und Zugang zum Schlüssel für die Unterkünfte zu erhalten.

5.3 Die Anreise des Kunden muss selbstständig organisiert werden und ist zum Teil mit öffentlichen Verkehrsmitteln möglich. Der Anbieter übernimmt keinerlei Haftung für Schäden im Zusammenhang mit der Anreise zu den jeweiligen Unterkünften.

#### 6) Mängelhaftung (Gewährleistung)

6.1 Alle Unterkünfte befinden sich im technisch einwandfreien Zustand und verfügen über Elektrizität, fließendes Wasser und Heizeinrichtung wie elektrische Heizungen bzw. Holzöfen. Der Kunde ist verpflichtet während seines Aufenthalts in den jeweiligen Unterkünften sorgsam mit den Einrichtungsgegenständen umzugehen. Sollten Möbel, Küchengeräte oder andere zum Inventar gehörenden Komponenten beschädigt werden ist dies unverzüglich dem Anbieter zu melden.

6.2 Der Anbieter übernimmt keinerlei Haftung für Verletzungen des Kunden. Weder im Zusammenhang mit Verbrühungen beim Kochen oder beim Nutzen der sanitären Einrichtungen. Weiterhin befinden sich alle elektrischen Bauteile in technisch einwandfreiem Zustand und dürfen seitens des Kunden nicht verändert werden. Für Schäden in Folge eines Stromschlags wird keine Haftung seitens des Anbieters übernommen.

## 7) Einlösung von Aktionsgutscheinen

7.1 Gutscheine, die vom Anbieter im Rahmen von Werbeaktionen mit einer bestimmten Gültigkeitsdauer unentgeltlich ausgegeben werden und die vom Kunden nicht käuflich erworben werden können (nachfolgend "Aktionsgutscheine"), können nur im Online-Shop des Anbieters und nur im angegebenen Zeitraum eingelöst werden.

7.2 Aktionsgutscheine können nur vor Abschluss des Buchungsvorgangs eingelöst werden. Eine nachträgliche Verrechnung ist nicht möglich.

7.3 Pro Bestellung kann immer nur ein Aktionsgutschein eingelöst werden.

7.4 Reicht der Wert des Aktionsgutscheins zur Deckung der Bestellung nicht aus, kann zur Begleichung des Differenzbetrages eine der übrigen vom Anbieter angebotenen Zahlungsarten gewählt werden.

7.5 Das Guthaben eines Aktionsgutscheins wird weder in Bargeld ausgezahlt noch verzinst.

7.6 Der Aktionsgutschein wird nicht erstattet, wenn der Kunde die mit dem Aktionsgutschein ganz oder teilweise abgeschlossene Buchung im Rahmen seines gesetzlichen Widerrufsrechts storniert.

7.7 Der Aktionsgutschein ist übertragbar.

## 8) Anwendbares Recht

Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht der Republik Österreich.

## 9) Alternative Streitbeilegung

9.1 Die EU-Kommission stellt im Internet unter folgendem Link eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Diese Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten aus Online-Kauf- oder Dienstleistungsverträgen, an denen ein Verbraucher beteiligt ist.

10.2 Der Anbieter ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder verpflichtet noch bereit.